

Ляхоцкая Л. Л.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ ОБРАЗОВАНИЯ: ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Первая четверть третьего тысячелетия характеризуется выявлением новых тенденций в цивилизационном развитии, общей чертой которых является, в частности, новый масштаб и скорость распространения в общественной практике научных знаний.

Наука и ее технологическое использование становится главным источником экономического роста, мощным оружием в конкурентной борьбе экономик и в военных противостояниях. С другой стороны, растущие масштабы возможностей, которые несет с собой новейшая информационно-коммуникативная, а поэтому и интеллектуальная революция, способствуют утверждению нового вектора цивилизационного развития в его направленности к социуму, основанному на знаниях.

Очевидно, идея построения общества, основанного на знаниях, может быть успешно воплощена лишь при условии создания качественно новых систем, продуцирующих научные знания. В этих условиях недостаток знаний, пробелы в образовании, неспособность общества производить и использовать социогуманитарные знания в соответствующих требованиях времени масштабах делают его неконкурентоспособным в мировом соревновании, вытесняют его на обочину цивилизационного развития.

Информатизация системы образования вообще и системы повышения квалификации в частности является сквозным, всеохватывающим направлением инновационного развития образовательной системы, ресурсы которого еще не задействованы должным образом.

Теоретической основой данного исследования являются труды отечественных и зарубежных ученых, посвященные изучению проблемы сути и структуры педагогической деятельности (И. А. Зязюн, Н. В. Кузьмина, В. А. Онищук, И. П. Подласый, В. А. Сластенин), теории и практики дистанционного обучения (М. Ю. Бухаркина, В. Г. Домрачев, М. В. Моисеева, Е. С. Полат, С. О. Щенников), образования и информационного общества (Карл Поппер, Раджасингам Лалита, Таскотт Дон, Тиффин Джон, Фуллан Майкл), педагогическим и методическим основам применения информационно-коммуникационных технологий в преподавании (А. А. Андреев, Г. Бешмен, Е. Ф. Винниченко, Ю. В. Горошко, Ю. А. Дорошенко, М. И. Жалдак, Т. Г. Крамаренко, В. Н. Кухаренко, В. В. Лапинский, В. М. Мадзигон, Дж. Маршалл, П. И. Образцов, Е. С. Полат, С. А. Раков, И. В. Роберт, В. И. Солдаткин, А. И. Уман, К. Ховланд), проектирования цифровых образовательных ресурсов на основе педагогического дизайна (В. П. Беспалько, Е. И. Машбиц, В. М. Подковырова, В. Е. Радионов, А. Ю. Уваров), управления знаниями (Ю. П. Адлер, Томас М. Коулопуолос, Б. З. Мильнер, И. Нонака, Л. Н. Рулиене, Х. Такеучи, Н. В. Тихомирова, Карл Фраппаоло, Е. А. Черных), научного обеспечения дистанционного профессионального образования, организационно-педагогическим основам дистанционного обучения в повышении квалификации руководящих и педагогических кадров образования (В. Ю. Быков, В. А. Гравит, Л. А. Лещенко, М. И. Михальченко, В. В. Олейник, А. Н. Самойленко, С. А. Сысоева, П. М. Таланчук).

Быстрое развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), распространение новых методических систем обучения создают условия для неограниченного (полного, быстрого, точного, в любое время и в любом месте, с минимальными усилиями и др.) доступа всех субъектов обучения к цифровым образовательным ресурсам. Поэтому внедрение технологий дистанционного обучения (ДО) в повышение квалификации руководящих и педагогических кадров образования приобретает все большее распространение. Подтверждением актуальности вышесказанного является активное

использование в учебном процессе учреждений последипломного педагогического образования (ППО) электронной почты как несложного средства ДО, широкого спектра социальных сервисов Интернета, инструментальных средств сетевого обучения, системы учебных сайтов по технологии «облачных вычислений», которые влияют на формирование информационной культуры слушателей и повышения профессионального уровня их обученности.

Информатизация профессионального педагогического образования на современном этапе развития общества направлена на повышение качества учебного процесса, на достижение высоких учебных результатов с использованием средств обучения на основе информационных и коммуникационных технологий. При таком подходе образование рассматривается как процесс информационного взаимодействия источника и потребителя информации.

Подготовка руководящих кадров образования в условиях информатизации повышения квалификации предполагает разработку и внедрение новых моделей обучения с использованием информационных и телекоммуникационных технологий. Готовность руководителя учебного заведения к использованию таких технологий выступает важным условием перехода к лично ориентированному обучению, отвечающему требованиям развития информационного общества.

Изменение парадигмы образования вообще, а последипломного педагогического образования в частности, влечет за собой изменение форм и средств обучения, характера отношений между преподавателем и слушателем. В ситуации модернизации украинского образования требуется обновление содержания подготовки руководящих кадров образования к использованию информационных технологий, разработка новых подходов к созданию электронных учебных материалов. Все это инициирует подготовку преподавателей учебных заведений последипломного педагогического образования к использованию в учебном процессе повышения квалификации

методики управления знаниями, в основе которой – педагогический дизайн. В конечном итоге идет процесс формирования их профессионально-педагогической культуры и компетентности.

В данном исследовании мы предлагаем методику использования технологий ДО в учебном процессе повышения квалификации руководящих кадров образования (ПК РКО), которая состоит из педагогических и информационно-телекоммуникационных технологий обучения.

По мнению ученых [10], информационные и коммуникационные технологии – суть средств реализации педагогических задач, задач обучения, воспитания, развития. Эффективность любого вида обучения на расстоянии зависит от четырех составляющих: а) эффективного взаимодействия преподавателя и обучаемого независимо от того, что они физически находятся на расстоянии; б) использования при этом педагогических технологий; в) эффективности разработанных методических материалов и способов их доставки; г) эффективности обратной связи. То есть эффективность ДО зависит от качества использованных учебных материалов и мастерства педагогов, участвующих в этом процессе. Поэтому педагогическая, содержательная сторона организации ДО является приоритетной.

Отсюда важность концептуальных педагогических положений, на основании которых строится весь учебный процесс в дистанционной форме. Кратко их можно изложить следующим образом:

1. В центре процесса обучения находится самостоятельная познавательная деятельность обучаемого (учение, а не преподавание).

2. Умение обучающегося самостоятельно получать знания, используя различные источники информации, различные способы познавательной деятельности, умение работать с информацией, имея возможность работать с информацией в удобное время.

3. Активная познавательная деятельность обучаемого не ограничивает получение знаний, но предполагает их применение при решении разнообразных проблем окружающей действительности.

4. Использование новейших педагогических технологий, адекватных специфике дистанционной формы обучения – обучение в сотрудничестве, метод проектов, исследовательские, проблемные методы.

5. Активное взаимодействие как с преподавателем – куратором дистанционного учебного процесса, так и с другими партнерами, сотрудничество разного рода познавательной и творческой деятельности. Таким образом, решается проблема социализации личности.

6. Система контроля должна носить систематический характер и строиться на основе оперативной обратной связи (оперативное обращение к преподавателю или консультанту в удобное для обучающегося время), так и отсроченный контроль (тестирование).

Отметим, что в основе ДО положен процесс управления знаниями. Сущность этого процесса в том, что транслируя знания на расстоянии, преподаватель перерабатывает, интерпретирует их на основе своего личного опыта, обучающиеся осваивают учебную информацию со своим индивидуальным стилем восприятия, осмысления, понимания, запоминания. Преподаватель продумывает несколько путей изучения моделей представления знаний, различные приемы познавательной деятельности, структурирует информацию, которую имеет, обеспечивает ее хранение, фильтрацию и передачу. То есть мы говорим о педагогическом дизайне – системном подходе к построению учебного процесса, который позволяет выстроить единую систему из целей обучения, учебного материала и инструментов, доступных для передачи знаний.

Основой для формирования термина «педагогический дизайн» послужил его аналог в зарубежной практике – термин «*instructional design*» [8].

Согласно англо-русскому словарю, слово *instructional* переводится как *образовательный, воспитательный, учебный* [2, с. 722], а слово *design*:

1) замысел, план; 2) цель, намерение; 3) замысел, план, проект; 4) чертеж, эскиз, конструкция, рисунок, узор; 4) произведение искусства [2, с. 367].

А. Ю. Уваров – один из исследователей педагогического дизайна, рассматривает данное понятие как «систематическое (приведенное в систему) использование знаний (принципов) об эффективной учебной работе (учении и обучении) в процессе проектирования, разработки, оценки и использования учебных материалов» [12].

Каждый преподаватель выбирает свою неповторимую технику подготовки и проведения занятия. Четкая целеустремленность, теоретическая и практическая полноценность содержания, удачное применение и сочетание различных форм организации познавательной деятельности зависит от глубины продумывания преподавателем цели занятия и его направленности.

Как лучше реализовать технику подготовки и проведения занятия на конкретном мультимедийном материале с использованием персональных компьютеров, учитывая общие возрастные, психологические и индивидуальные особенности слушателей, стартовый уровень владения персональным компьютером, определяет преподаватель. Проектирование медиаподдержки занятия, конструирование его целостности с использованием средств ИКТ – достаточно трудоемкий и сложный процесс, цель которого – сокращение видов работ на занятии с увеличением времени для самостоятельной подготовки и общение слушателей между собой. Электронные средства «принимают на себя поддержку» многих компонентов обучения, которые в стандартном учебном процессе обеспечивают непосредственное общение преподаватель-слушатели.

Создание преподавателем полимодельной среды, в которой поддерживаются и учитываются связи между многими объектами, создание условий для возможности выбора схемы взаимодействия с учебным материалом самим слушателем, способа выполнения задания, манипуляций с объектами, вмешательство в процессы – это создание новых педагогических инструментов, которые дадут возможность уплотнить занятия, освободить время для сотрудничества со слушателями, овладеть новым материалом самостоятельно или коллективно, внедрить интересные учебные проекты.

Для создания методически грамотного продукта – электронных учебных материалов, от преподавателя требуется творческий подход и личный педагогический опыт по применению современных дидактических средств в учебном процессе.

Основу психолого-педагогического подхода при проектировании педагогического дизайна и дальнейшее его применение в учебном процессе составляют следующие принципы [9]:

1. Принцип распределенности учебного материала: цифровые образовательные ресурсы могут быть разделены на две группы: находящиеся непосредственно у обучаемого (локальные компоненты) и размещаемые на компьютерах образовательного учреждения (сетевые компоненты). Способ размещения информации накладывает определенные требования на технологии создания ресурсов и доступа к ним. Локальные компоненты включают в себя не только информацию на компьютерочитаемых носителях, но и печатную продукцию, а также цифровые аудио- и видеозаписи. Специфика сетевых компонентов заключается в том, что доступ к ним может быть регулируемым и легко управляемым. Это можно использовать для управления учебным процессом.

2. Принцип интерактивности учебного материала: интерактивность – наиболее важная характеристика компьютерных технологий обучения. Она позволяет практически без потери качества перенести все технологии традиционного обучения на расстояние (при дистанционной форме обучения).

3. Принцип мультимедийного представления учебной информации: мультимедиа-технологии позволяют интегрировать различные среды представления информации – текст, статическую и динамическую графику, видео- и аудиозаписи в единый комплекс, позволяющий обучаемому стать активным участником учебного процесса, поскольку «выдача» информации происходит в ответ на соответствующие его действия.

Использование мультимедиа позволяет в максимальной степени учесть индивидуальные особенности восприятия информации, особенно это важно при

опосредованной компьютером передаче учебной информации от преподавателя к слушателю.

4. Принцип адаптивности к личностным особенностям обучаемого: современные методы и формы обучения требуют создания психолого-педагогической основы, без которой невозможно говорить об успешности и качестве учебного процесса. Особое место при разработке качественных образовательных ресурсов занимает проблема технологической реализации учета психофизиологических особенностей обучающегося.

Значимость данных принципов заключается в том, что они порождают психолого-педагогические и методические требования к цифровым образовательным ресурсам, соблюдение которых повышает качество разработанного учебного материала.

Современная образовательная парадигма, строящаяся на компьютерных средствах обучения, берет за основу не передачу готовых знаний, умений и навыков обучаемому, а привитие обучаемому умений и навыков самому добывать необходимые для себя знания.

При этом активно используется самостоятельная работа обучаемого, которая носит характер общения с преподавателем, опосредованного с помощью интерактивных компьютерных программ и аудиовизуальных средств.

Таким образом, мы можем актуализировать термин «управление знаниями».

В теории управления знаниями существуют различные взгляды на сущность понятия «знание» [6] и соответствующее ему понятие «сущности процесса управления знаниями»:

1. Если знания рассматривать как практическую информацию, то управлять знаниями – это систематически, точно и продуманно формировать, обновлять, применять их;

2. Если знание – это любое слово, факт, пример, событие, правило, гипотеза или модель, тогда управление знаниями – это формализация и

обеспечение доступа к практическому опыту и знаниям, и в этом смысле управление знаниями становится компонентом процесса обучения.

Более глубокого уточнения требует объект и предмет управления знаниями в дистанционном обучении. Объектом исследования в теории управления являются нематериальные активы, которые составляют до 50% инвестиций производственных компаний (научные исследования и разработки, обучение, профессиональный опыт и др.). В ДО нематериальными активами являются педагогические знания и умения преподавателей учебных заведений [11].

В условиях дистанционного повышения квалификации руководящих и педагогических кадров образования все актуальнее становится создание электронного учебного курса, который обеспечивает обучение по программам повышения квалификации, используя онлайн-занятия (вебинары), и предусматривает комплексное изучение современных и актуальных научных проблем образования, науки, педагогики, соответствующих нормативно-правовых актов, отечественного и зарубежного опыта, повышение уровня профессиональной культуры слушателей. Именно умение преподавателя учебного заведения ППО конструировать учебно-методический комплект сетевого курса, навыки преобразования и проектирования учебного материала, методических указаний, лекционных курсов и др. является объектом управления знаниями. Основой таких нематериальных активов выступают профессиональные знания [11]:

- познавательные знания («знаю, что»): искусное ведение базовой дисциплины достигается путем интенсивного обучения и сертифицирования;

- прикладное мастерство («знаю, как»): переводит «книжное учение» в эффективное выполнение; способность применять правила, относящиеся к определенной дисциплине, для решения сложных реальных проблем;

- системное понимание («знаю, почему») охватывает волю, мотивацию и настрой на успех.

Мы видим, что в ДО особую ценность представляют прикладное мастерство и системное понимание. Ведь преподавателю ДО, который одновременно является автором курса и тьютором, необходимо:

- знать, как решать практические задачи на основе теоретических знаний;
- знать, почему именно так решать;
- описать соответствующий алгоритм действий, представить его в словесной и наглядно-образной форме.

Определяя ориентиры управления знаниями в системе ДО, обратим внимание на основные научные подходы к этой проблеме [3, 4]: *западный* ресурсный подход, рассматривающий составляющие интеллектуального капитала как важного ресурса развития компании, и *восточный*, основанный на механизмах управления процессом создания организационного знания и управления им.

В контексте управления педагогическим знанием наиболее известным, по мнению ученых [11], является восточный (японский) подход [10], основанный на принципиальной неоднородности двух видов знаний:

1. Формализованные (явные) знания, которые обобщены в научной и практической литературе, в описании изобретений и открытий, любых инструкциях, регламентирующих материалах и других источниках;

2. Неформализованные (скрытые) знания, которые существуют в виде навыков специалистов и передаются ими от одного к другому с помощью индивидуального общения и обучения.

Явные педагогические знания – это знания, которые можно записать, сообщить другим и ввести в базу данных (например, курс лекций, хрестоматии, учебные пособия, методические рекомендации).

Неявные (скрытые) педагогические знания – это тайны мастерства, опыт, креатив, интуиция. Их трудно формализовать, зафиксировать, записать, запечатлеть, задокументировать. Но по мере развития педагогической науки объем неявных знаний сокращается, поскольку в научных исследованиях чаще

предлагаются идеи, концепции, описываются модели учебно-воспитательного процесса, педагогический опыт.

Опираясь на исследования, проведенные Ю. П. Адлер, Е. А. Черных, Л. Н. Рулиене [1, с. 8-15], [11], отметим, что получение и внедрение знаний в контекст педагогического процесса включает четыре стадии:

1. Социализация – неформальная передача и обмен неформальными знаниями (педагогическими приемами, навыками и подходами в решении учебно-методических задач); приобретение новых неформализованных педагогических знаний происходит в форме наставничества и обмена опытом между работниками на методических семинарах, курсах повышения квалификации, во время проведения организационно-деятельностных игр, тренингов и др.;

2. Экстернализация – перевод неформализованных знаний в формализованные осуществляется в виде напечатанных докладов, методических рекомендаций, учебно-методических пособий;

3. Комбинирование – получение новых знаний на основе уже имеющихся формализованных знаний (обобщение, развитие и отрицание знаний, полученных ранее и зафиксированных в различных источниках): публикация научно-педагогических статей, написание и защита диссертаций, комментарии к Интернет-публикациям, участие в форумах (Интернет-педсовет) и др.;

4. Интернализация – преобразование формализованных знаний в неформализованные: формирование навыков, приемов педагогической деятельности путем изучения и применения на практике методик, технологий.

В условиях глобальной информатизации педагогические знания и навыки в системе повышения квалификации руководящих кадров образования могут быть представлены как в Интернет-сообществах, так и во время проведения Интернет-конференций, форумов, методологических семинаров, открытых онлайн занятий (вебинаров), что ускоряет процесс их использования и применения. Исходя из личного опыта, заметим, что в ходе живого обсуждения темы он-лайн занятия (вебинара) формируется банк идей и приемов решения

проблемы – это и есть формализация неявных знаний. Следовательно, вебинары можно рассматривать в качестве средства управления знаниями, что обеспечивает развитие, сохранение, наращивание и публикацию нематериальных активов педагогического сообщества.

Вебинары позволяют эффективно обрабатывать поток информации, одновременная работа его участников позволяет справиться с задачей, невыполнимой для отдельного человека. С помощью вебинаров можно не только передавать опыт и знания, но и объединить его участников, выявить «экспертное мнение» для создания новых продуктов, сократить время на поиск информации и стандартизацию процедур [5]. Исходя из вышеизложенного, отметим, что в поисках новых решений для дистанционного обучения лучшими инструментами являются Интернет-сообщества, веб-форумы, вебинары.

Управление знаниями в ДО при ПК РКО включает разработку и публикацию инструкций для работы в системе, советов конструкторов, тьюторов, слушателей. Инструкции и советы печатаются в сети (на форумах, в Интернет-журналах, блогах и проч.), а также в виде печатной продукции. Таким образом, формируется методический банк ДО, который можно постоянно обновлять, пополнять, корректировать.

Управление знаниями в ДО ПК РКО базируется на понимании знания как результата индивидуальной деятельности, в основе которой явные и неявные знания. Дистанционный учебный процесс включает:

- трансляцию явного знания (разработку и размещение информационных ресурсов учебного назначения, то есть автор курса выставляет в сети документированную и формализованную информацию, потенциально способную стать знанием);
- публикацию неявного знания (методические рекомендации, советы, анализ ошибок и др., то есть то, что мы читаем «между строк», «на полях»).

Эффективность ДО зависит от наличия формализованных (явных) и неформализованных (неявных) знаний. Причем неявные знания имеют большую ценность в конечном результате, чем явные.

Мы считаем, что формой сохранения и распространения неявных знаний во время повышения квалификации могут быть дистанционные электронные учебные курсы, Интернет-занятия, методологические семинары при условии, если в их программу включены вебинары, во время которых слушатели представляют опыт профессиональной деятельности, анализ успеваемости, авторские методики и т.п. Для научно-педагогических и педагогических работников системы ПК РКО в учебных заведениях ППО формой распространения и хранения необходимой информации и знаний на сегодня являются специализированные базы данных (справочные, информационные, экспертные) – информационные системы, порталы знаний и др.

Потенциал ИКТ образовательной сферы является особо крупным в последипломном педагогическом образовании. Применение новейших средств и методов преподавания и обучения позволяет организовать в повышении квалификации эффективный учебный процесс в наиболее приемлемой для слушателей форме – дистанционной, которая обеспечивает возможность полноценного обучения без необходимости вносить значительные изменения в текущую деятельность. При этом видоизменяется деятельность преподавателя, направленная на использование в учебном процессе цифровых образовательных ресурсов, разработанных непосредственно преподавателем или совместно с веб-специалистами. Эта форма работы состоит в разработке методики проведения конкретного занятия или самостоятельной работы для конкретного слушателя или группы слушателей с внедрением различных технологий дистанционного обучения, что позволяет говорить о новой технологии в проектировании учебного процесса – педагогическом дизайне.

В основе учебного процесса курсов повышения квалификации руководящих кадров образования, который все чаще приобретает характер опосредованного общения с преподавателем с помощью интерактивных компьютерных программ и аудиовизуальных средств, лежит инновационная технология управления формальными и неформальными знаниями.

«Учительский» педагогический дизайн – это деятельность педагога при подготовке к использованию ИКТ в учебном процессе. Эта деятельность в свою очередь может существовать в двух формах – творческой (создание собственных цифровых образовательных ресурсов с помощью соответствующих технологий и инструментальных средств) и адаптационной (использование в учебном процессе цифровых образовательных ресурсов, разработанных профессионалами или педагогом).

На сегодняшний день в Украине отсутствует системный подход в изучении современных достижений в области педагогического дизайна вообще, в системе последипломного педагогического образования в частности, нет профессиональной подготовки специалистов в этой области, не сформулированы требования к уровню профессиональной компетентности педагога, владеющего педагогическим дизайном, практически отсутствуют учебно-методические материалы для подобной подготовки. Внедрение электронного образования является сложным поливекторным процессом, требующим значительных материальных, интеллектуальных, финансовых ресурсов, решения комплекса правовых, организационных, технологических, методологических и других проблем. В перспективе наших дальнейших исследований планируется проанализировать эффективность использованных на практике методов повышения квалификации руководящих кадров образования.

Литература

1. Адлер Ю. П. Знания и информация – не одно и то же / Ю. П. Адлер, Е. А. Черных / Информационное общество. – 2001. – № 6. – С. 8 – 15.

2. Большой англо-русский словарь / под ред. И. Р. Гальперина, Э. М. Медниковой. – М. : Рус. яз., 1987. – Т. 1. А – М. – 1038 с.

3. Голубкин В. Н. Бизнес-образование в процессе управления знаниями [Электронный ресурс] / В. Н. Голубкин, С. О. Календжян, Л. П. Клева // Бизнес-

Образование. – 2006. – № 1 (20). – Режим доступа : http://www.ou-link.ru/pub/2006_biz_obraz_2.htm.

4. Коулопоулос Т. Управление знаниями / Т. Коулопоулос, К. Фраппало – М. : Изд-во Эксмо, 2008. – 218 с.

5. Мариничева М. Управление знаниями и технологии [Электронный ресурс] / М. Мариничева. – Режим доступа : http://bigc.ru/publications/other/km/km_and_tech.php.

6. Мильнер Б. З. Управление знаниями: принципы, методы, эффективность [Электронный ресурс] / Б. З. Мильнер. – Режим доступа : <http://www.koism.rags.ru/publ/articles/26.php>.

7. Нонака И. Компания – создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах ; пер. с англ. / И. Нонака, Х. Такеучи. – М. : Олимп-Бизнес, 2003. – 384 с.

8. Определения учебного проектирования. По материалам «Обучение и педагогическое проектирование» прикладной научно-исследовательской лаборатории, Penn State University [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.umich.edu/~ed626/define.html>.

9. Подковырова В. Н. Основы педагогического дизайна [Электронный ресурс] / В. Н. Подковырова. – Режим доступа : <http://files.school-collection.edu.ru/dlrstore/cd9ae8e0-6880-4ee5-9e6f-f46b7629d00b/podkovirova-dezign.pdf>.

10. Полат Е. С. Дистанционное обучение: каким ему быть? [Электронный ресурс] / Е. С. Полат, А. Е. Петров. – Режим доступа : <http://distant.ioso.ru/library/publication/artped.htm>.

11. Рулиене Л. Н. Управление знаниями в информационном обществе [Электронный ресурс] / Л. Н. Рулиене. – Режим доступа : <http://ruliene.bsu.ru/wp-content/uploads/ruliene1.pdf>.

12. Уваров А. Ю. Педагогический дизайн / А. Ю. Уваров – Информатика: Прил. к газ. «Первое сент.». – Б.м. – 2003. – 8 – 15 авг. (№ 30). – С. 2 – 31

Ляхоцька Л. Л. Підвищення кваліфікації керівних кадрів освіти: технології дистанційного навчання

У статті розглянуто проблеми підготовки керівних кадрів освіти в умовах інформатизації підвищення кваліфікації, яка передбачає розробку та впровадження нових моделей навчання з використанням інформаційних та телекомунікаційних технологій. Звернено увагу на те, що готовність керівника навчального закладу до використання таких технологій постає важливою умовою переходу до особистісно зорієнтованого навчання, яке відповідає вимогам розвитку інформаційного суспільства. Розкрито механізми підготовки викладачів навчальних закладів післядипломної педагогічної освіти до використання в навчальному процесі підвищення кваліфікації методики управління знаннями, в основі якої лежить педагогічний дизайн, що дає можливість організувати в підвищенні кваліфікації ефективний навчальний процес у найбільш прийнятній для слухачів формі – дистанційній, яка забезпечує можливість повноцінного навчання без необхідності вносити значні зміни в поточну діяльність.

Ключові слова: управління знаннями, педагогічний дизайн, дистанційне навчання, інноваційні педагогічні технології, підвищення кваліфікації керівних кадрів освіти.

Ляхоцкая Л. Л. Повышение квалификации руководящих кадров образования: технологии дистанционного образования

В статье рассматриваются проблемы подготовки руководящих кадров образования в условиях информатизации повышения квалификации, предполагающих разработку и внедрение новых моделей обучения с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

Обращается внимание на то, что готовность руководителя учебного заведения к использованию таких технологий выступает важным условием перехода к личностно ориентированному обучению, отвечающему требованиям развития информационного общества. Раскрываются механизмы подготовки преподавателей учебных заведений последипломного педагогического образования, направленные на использование в учебном процессе повышения квалификации методики управления знаниями. В основе этой методики – педагогический дизайн, который дает возможность организовать эффективный учебный процесс в наиболее приемлемой для слушателей форме – дистанционной, обеспечивающей возможность полноценного обучения без необходимости внесения значительных изменений в текущую деятельность.

Ключевые слова: управление знаниями, педагогический дизайн, дистанционное обучение, инновационные педагогические технологии, повышение квалификации руководящих кадров образования.

Liakhotska L. L. Advanced Training of Education Executives: Distance Learning Techniques

The article addresses the issues of the advanced training of education executives under the conditions of its informatization, which entails the development and introduction of new models of instruction using information and telecommunication technology. It is emphasized that the willingness of the senior executive of an educational establishment to use information and telecommunication technology is an important precondition for the shift to the personality-oriented training, which is the requirement of the development of the information society. The article also presents the mechanisms of training professors teaching in continuous education programs to use knowledge management methods, which are based on the pedagogical design. This helps organize an effective educational process in the most acceptable form – distance learning, which ensures the value education of executives who remain in service. Among the forms of same, the author analyzes distance e-courses, online learning, methodological seminars conducted as webinars, etc.

The article states that the concept of pedagogical design is lacking in modern Ukrainian education research; the requirements to the professional competence and understanding of the concept «pedagogical design» are yet to be defined; there are no programs available to train education practitioners in this field.

Key words: knowledge management, pedagogical design, distance learning, innovative pedagogical techniques, advanced training of education executives.

Статья поступила в редакцию 31.10.2013 г.

Принята к печати 28.02.2014 г.

Рецензент – д. п. н., проф. Хрыков Е. Н.